

チケットウォレット (電子前売り宿泊券・旅行券)のご利用方法

No. 1

①ご利用時に、設置されているプレート(※下図参照)のQRコードを携帯電話のカメラ機能から読み取ります。

NFC機能(おサイフケータイ機能)のある携帯電話であれば、マークにタッチするだけで読み取ることも出来ます。

※読み取りが出来ないときは、宿泊券購入時に発券したチケットウォレットを表示し、チケットIDと利用枚数をスタッフへお伝えください。

※前売り宿泊券・旅行券のご利用時には、購入の際に使用したアカウント(Apple IDまたはGoogleアカウント)にログインが必要です。未ログインの場合は、サインインページに飛びます。

プレート(実物)



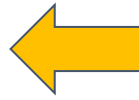
プレート正面(見本)



NFC
(おサイフケータイ機能)

QRコード

『NFC』機能 (おサイフケータイ機能) の利用方法



このマークを
タッチ!



iPhone 7・8・Xで iOS13
以前をお使いの方は、
右の QRコードから
NFCリーダーアプリを
インストールしてご利用
ください

AZ.10105.1467668



※QRコードの読み込みはこちらの機能ではなく、
スマホのカメラをご利用下さい。

NFCリーダー

チケットウォレット (電子前売り宿泊券・旅行券)のご利用方法

No. 3

②プレート読み取り後、チケットウォレット(電子前売り宿泊券・旅行券)が表示されます。利用人数、宿泊日数、利用枚数を選択し、「利用する」ボタンをタップしてください。(下記図参照)

※「利用する」ボタンを押すと、利用済みとなり、キャンセルが出来なくなります。
施設名、利用枚数等をボタンを押す前によくご確認ください。

利用者が操作します

「福岡の避密の旅」(第2弾)
県民向け前売り割引宿泊券・旅行券



利用施設名
ホテルfukuoka県庁前 123 宿泊券

所持枚数 20枚 利用可能残高 20,000円 利用期限 2021.12.31

お一人様一泊あたり10枚(10,000円分)まで
ご利用いただけます

利用人数	3	宿泊日数	1
利用可能枚数	30	利用枚数	20

FKHMT-0630-aaaaa-12345

ご利用金額 20,000円 利用する

「利用する」ボタンを押すと、このチケットは15分後に無効になります。必ず15分以内に施設スタッフにお見せください。以下の内容で利用してよろしいですか?

ご利用枚数 20枚
ご利用額 20,000円

戻る 利用する

この操作は取り消しできません

チケットID (19ケタ)

※チケットウォレットが表示されないときは？

購入時に利用したアカウント (Apple IDまたはGoogleアカウント) と、現在ログインしているアカウントが違う可能性があります。今一度アカウントに相違が無いかご確認ください。

チケットウォレット (電子前売り宿泊券・旅行券)のご利用方法

No. 4

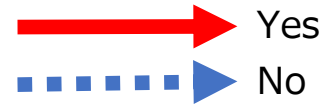
- ③タイマーが起動したら、
スタッフにスマートフォンを提示してください。

※15分後に画面がグレーに変わりますので、有効期限が「00:00.00」となる前までにスタッフへご提示ください。スタッフの確認が終わったら画面を閉じてください。(下記図参照)



タイマーの時間内にスタッフへ画面が提示できなかった場合は、チケットウォレットより、利用施設を選択したうえでスタッフにお見せください。取引明細下部に利用日時が表示され利用の証明が可能です。

[チケットウォレット利用フローチャート]



設置されているプレートにスマートフォンをかざし、
QRコード、NFC(おサイフケータイ機能)の読み取りを行う

iPhoneユーザーはFAQのQ1へ
AndroidユーザーはFAQのQ3、Q4へ

利用施設のチケットウォレットが表示され、
「利用する」ボタンを押す

iPhoneユーザーはFAQのQ2へ
AndroidユーザーはFAQのQ5へ

利用完了！！

FAQ ～iPhoneユーザー～

Q1. QRコードの読み取りが出来ない

A1. コントロールセンターのQRコードリーダーを利用している可能性があります。カメラアプリからQRコードを読み込んでください。それでも読み取れない場合は、「領収書のリンク」「ホーム画面からのリンク（保存している方のみ）」「公式サイト」からチケットウォレットを開いていただき、施設スタッフへチケットIDと利用枚数をお伝えください。

Q2. 購入済みチケットがウォレットに表示されない

A2. 以下、4点の可能性がございます。

①Cookieをオフにしている可能性があります。以下の手順でオンにしてください。
「ホーム画面」⇒「設定」⇒「Safari」⇒「すべてのCookieをブロック」をオフ

②非対応のブラウザを利用している可能性があります。iPhone標準搭載のSafariをご利用ください。

③プライベートモードを利用している可能性がございます。
プライベートモードの場合、Safariの画面右下のアイコンを押すと画面左下の「プライベート」が反転して選択された状態になっています。この「プライベート」をタップすると解除されてノーマルモードに戻ります。

④購入時のアカウントと利用時のアカウントが違う可能性があります。
購入時に受信した領収書メールの宛先とウォレット画面右上のメニューから表示されるサインインアカウントのメールアドレス（一部マスクされています）が同じかどうかをご確認ください。違っている場合は一度サインアウトしたうえで領収書メールのリンクからサインインし、もう一度QRコードの読み取りを行ってください。
それでもサインイン出来ない場合は、領収書メール内にあるチケットIDと今回利用する枚数を施設スタッフへお伝えください。施設スタッフから避密の旅事務局に確認を行うため、少々お時間いただきます。お手数お掛け致しますが、ご了承ください。

※③で確認したメールアドレスのドメイン（@以下）が「appleid.com」の場合Apple IDでサインインする際に「匿名サインイン」が選択されていたため、Apple社のサーバから発行された特別なメールアドレスが使われています。領収書等システムからの重要なお知らせはApple社サーバの中継により本来のアドレス宛に転送されています。

FAQ ～Androidユーザー～

Q3. QRコードの読み取りが出来ない

A3. 「領収書のリンク」「ホーム画面からのリンク(保存している方のみ)」「公式サイト」からチケットウォレットを開いていただき、施設スタッフへチケットIDと利用枚数をお伝えください。

Q4. NFCタッチが利用出来ない
(Androidユーザー様)

A4. 非対応機種可能性があります。設定からNFC機能がonになっていることをご確認ください。利用出来ない場合は、カメラアプリからQRコードを読み込んでください。

Q5. 購入済みチケットがウォレットに表示されない

A5. 以下、4点の可能性がございます。

①Cookieをオフにしてる可能性がございます。以下の手順でCookieをオンにしてください。

「ホーム画面」⇒「Chrome」⇒右上の「:」⇒「設定」⇒「サイトの設定」⇒「Cookie」⇒「Cookieを許可」

②非対応のブラウザを利用している可能性があります。Android標準搭載のChromeをご利用ください。

③シークレットモードを利用している可能性がございます。

Chromeの画面上段のURL入力欄のすぐ右側のアイコンをタップして画面左上の「+」を押すと画面に「シークレットモードです」と表示されます。

Chromeのウィンドウ・タブをすべて閉じてから再アクセスすればノーマルモードに戻ります。

④購入時のアカウントと利用時のアカウントが違う可能性があります。

購入時に受信した領収書メールの宛先とウォレット画面右上のメニューから表示されるサインインアカウントのメールアドレス(一部マスクされています)が同じかどうかをご確認ください。

違っている場合は一度サインアウトしたうえで領収書メールのリンクからサインインし、もう一度QRコードの読み取りを行ってください。

それでもサインイン出来ない場合は、領収書メール内にあるチケットIDと今回利用する枚数を施設スタッフへお伝えください。

施設スタッフから避密の旅事務局に確認を行うため、少々お時間いただきます。お手数お掛け致しますが、ご了承ください。