

キャンペーン全般

Q1 キャンペーンを教えてください。

A1 2020年11月から実施中の「福岡の避暑の旅」観光キャンペーン（第1弾）に引き続き、県民の県内旅行を対象に、新型コロナウイルス感染症の感染状況が落ち着いたときに、県内の宿泊施設や旅行会社で利用できる前売り宿泊券・旅行券、宿泊券などを割引価格で販売し、旅行需要の喚起を図るものです。

Q2 キャンペーンの概要を教えてください。

A2 第2弾：前売り宿泊券・旅行券を実施します。宿泊したい宿泊施設や利用したい旅行会社を特定した上で、前売り宿泊券・旅行券を割引価格で購入することが可能です。また、前売り宿泊券・旅行券の利用額に応じて、旅行先の飲食店、土産物店、観光施設などで利用できる地域クーポン券を特典として配付致します。

第3弾：県内の登録施設で使える①コンビニで購入できる割増宿泊券、②県内の登録旅行会社で購入できる割引旅行商品、及び③宿泊予約サイトで宿泊予約時に利用できる宿泊割引クーポンの3つのキャンペーンを実施します。いずれも割増宿泊券等の利用額に応じて、旅行先の飲食店、土産物店、観光施設などで利用できる地域クーポン券を特典として配付致します。

Q3 助成額はいくらですか。

A3 第2弾、第3弾ともに以下の通りです

宿泊旅行の場合

宿泊代金・旅行代金助成：1人1泊あたり宿泊代金の1/2、最大5,000円

地域クーポン券：1人1泊あたり最大2,000円

日帰り旅行の場合（購入は旅行会社に限りません）

旅行代金助成：1人1旅行あたり旅行代金の1/2、最大3,000円

地域クーポン券：1人1旅行あたり最大1,000円

Q4 第2弾と第3弾の主な違いを教えてください。

A4 ①購入できる場所が異なります

第2弾：インターネット（スマートフォンのみ）又は電話

第3弾：コンビニ、旅行会社、宿泊予約サイト

②購入期間と利用期間が異なります。

第2弾購入期間：2021年6月30日～7月20日 ※上限に達し次第販売終了

第2弾利用期間：2021年7月12日（予定）～12月31日 ※1月1日フィックアウトまで

第3弾購入期間：2021年7月下旬～10月31日 ※上限に達し次第販売終了

第3弾利用期間：2021年7月下旬～12月31日 ※1月1日フィックアウトまで

※第2弾・第3弾ともに、2021年10月31日(日)までの予約・購入が必要です。

キャンペーン全般

- Q5 対象は福岡県民に限定されますか。
- A5 福岡県在住者に限られます。利用時に本人確認を行います。
旅行者の中に福岡県在住者と福岡県外在住者が含まれる場合、福岡県在住者のみがキャンペーン対象となります。
- Q6 その他の助成キャンペーンと併用できますか。
- A6 県が行う他の助成制度（「福岡の避密の旅」観光キャンペーン（第1弾）や「福岡の避密の旅」（第3弾）県民向け観光キャンペーン）及びGoToトラベルとの併用・同時利用はできません。ただし、「福岡の避密の旅」観光キャンペーン（第1弾）コンビニ宿泊券と「福岡の避密の旅」（第3弾）県民向け観光キャンペーンコンビニ宿泊券は額面10,000円までの同時利用は可能です。なお、県内の市町村が行う助成制度との併用は妨げません。
※併用：利用上限金額に上乗せする形で他のキャンペーンと組み合わせて利用すること
※同時利用：利用上限金額内で他のキャンペーンと組み合わせて利用すること
- Q7 助成額に大人・子どもの違いはありますか。
- A7 ありません。
但し、宿泊代金や旅行代金の発生しない子ども（添い寝・食事のみ等）は助成対象外になります。
- Q8 助成額の計算の基礎となる「宿泊代金」は税込みですか。入湯税は含めて良いでしょうか。
- A8 税込価格になります。ただし、入湯税や宿泊税は助成の対象外です。
- Q9 利用開始日より前に予約した宿泊や旅行は対象になりますか。
- A9 支払が完了していないものは対象となります。
- Q10 10月31日までに予約したが、その後日程変更した場合も利用できますか。
- A10 はい、ご利用いただけます。
- Q11 新型コロナウイルス感染症対策はどうしていますか。
- A11 新型コロナウイルス感染症対策（消毒設備の設置、宿泊者を把握するための宿泊客名簿への正確な記載等）を講じており、福岡県の「感染防止宣言ステッカー」を掲示していることを、宿泊施設登録の条件としています。

その1 前売り宿泊券・旅行券

Q1 どこで購入できますか。

A1 「福岡の避暑の旅」県民向け観光キャンペーン特設サイトからリンクされたWEBサイトより購入いただけます。購入するためにAppleまたはGoogleのIDが必要です。購入及び利用の際にスマートフォンが必要となります。スマートフォンをお持ちでない方は、お手数ですが事務局へお問い合わせください。

Q2 券種はどのようなものがありますか。

A2 額面1,000円券（販売額500円）の1種類です。

Q3 購入上限はありますか。

A3 1施設・旅行会社あたり額面50,000円（50枚）まで購入いただけます。

Q4 前売り宿泊券・旅行券は1台のスマホで同行者の分も購入可能ですか。

A4 購入には、AppleIDもしくはGoogleアカウントが必要です。1人あたり（1アカウントあたり）の購入上限があるため、購入上限の範囲内であれば同行者分も購入可能ですが、必ず購入者が宿泊・旅行をして頂く必要があります。

Q5 払戻はできますか。

A5 購入後の払戻はできませんので、ご注意ください。

Q6 前売り宿泊券とコンビニ宿泊券は何が違うのですか？

A6 前売り宿泊券は利用する宿泊施設を指定して購入頂くもので、スマートフォンをお持ちの方向けです。
コンビニ宿泊券は登録のある宿泊施設であれば利用可能で、購入段階における宿泊施設の指定が不要です。コンビニ店頭で購入いただけます。

Q7 前売り旅行券と割引旅行商品は何が違うのですか？

A7 前売り旅行券は利用する旅行会社を指定して購入頂くもので、スマートフォンをお持ちの方向けです。指定した旅行会社で割引前の旅行商品の購入が可能です。
割引旅行商品は登録のある旅行会社が、自ら助成額を割引いた旅行商品を販売するものです。

その1 前売り宿泊券・旅行券

Q8 おつりは出ますか。

A8 おつりは出ません。

Q9 利用の上限はありますか。

A9 前売り宿泊券の場合、1人1泊あたり額面10,000円まで利用可能です。
前売り旅行券の場合、宿泊を伴う旅行の場合は1人1泊あたり額面10,000円まで、日帰り旅行の場合は1人1旅行あたり額面6,000円まで使用可能です。

Q10 前売り宿泊券は宿泊代金以外（施設使用料、施設内でのお土産購入等）にも利用可能ですか。

A10 宿泊代金及び宿泊代金に含められるものと定めているものが対象であり、それ以外にはご利用頂けません。宿泊税や入湯税にも利用できません。また、宿泊プラン等に最初から含まれていても金券や換金性が高いチケット等を含んだ宿泊プラン等にはご利用頂けません。

Q11 旅行券は旅行代金以外（施設使用料、施設内でのお土産購入等）にも利用可能ですか。

A11 旅行代金及び旅行代金に含められるものと定めているものが対象であり、それ以外にはご利用頂けません。入湯税、宿泊税は、企画旅行の場合で、旅行代金に含まれている場合は対象となりますが、旅行代金に含まれておらず、宿泊施設に直接支払う場合は対象外となります。また、旅行代金に最初から含まれていても金券や換金性が高いチケット等を含んだ旅行商品にはご利用頂けません。

Q12 宿泊予約サイトのポイントとの併用は可能ですか。

A12 事務局としては妨げませんが、各施設へお問い合わせください。但し、ポイント利用後の宿泊代金が基準となりますので、ポイント利用後の宿泊代金が1泊1室1,000円未満の場合、利用できません。

Q13 福利厚生等の組織会員向けの割引（えらべる倶楽部等）との併用は可能ですか。
はい、ご利用いただけます。

A13 事務局としては妨げませんが、各施設へお問い合わせください。但し、割引後の宿泊代金が基準となりますので、割引後の宿泊代金が1泊1室1,000円未満の場合、利用できません。

その5 地域クーポン券

- Q1 どこでもらえますか。
- A1 宿泊施設または旅行会社にて配付いたします。
第2弾・第3弾キャンペーンのどの制度をご利用いただいたかによって受け取れる場所が変わります。
- Q2 券種はどのようなものがありますか。
- A2 額面1,000円券の1種類です。紙券のみとなります。
- Q3 いくらもらえますか。
- A3 助成額に応じ、配布する枚数が異なります。
- | | |
|--------------------------------|-------------|
| 宿泊を伴う旅行の場合 | |
| 1人1泊あたり助成額が0円以上2,500円未満の場合 | 配布なし |
| 1人1泊あたり助成額が2,500円以上5,000円未満の場合 | 1枚 (1,000円) |
| 1人1泊あたり助成額が5,000円の場合 | 2枚 (2,000円) |
| 日帰り旅行の場合 (購入は旅行会社に限られます) | |
| 1人1旅行あたり助成額が0円以上2,500円未満の場合 | 配布なし |
| 1人1旅行あたり助成額が2,500円以上3,000円の場合 | 1枚 (1,000円) |
- Q4 どこで使えますか。
- A4 利用可能施設（取扱店）として登録した施設になります。後日本ホームページ上に掲載します。
- Q5 利用期間はいつですか。
- A5 旅行期間中に限ります。日帰り旅行の場合は旅行当日中です。宿泊旅行の場合はチェックイン日からチェックアウト日までです。
- Q6 お釣りは出ますか。
- A6 出ません。
- Q7 使わなかった地域クーポン券は払い戻しできますか。紛失時の再発行はできますか。
- A7 いずれもできません。

その2 コンビニ宿泊券

Q1 どのコンビニで購入できますか。

A1 福岡県内のセブンイレブン・ローソン・ファミリーマート・ミニストップで購入できます。県外の店舗では購入できません。

Q2 インターネットからも購入可能ですか。

A2 コンビニ各社（セブンイレブン・ローソン・ファミリーマート）のWEBサイトより購入予約ができます。

※販売期間（2021年7月26日(月)10:00～2021年8月8日(日)23:59）

Q3 券種はどのようなものがありますか。

A3 福岡県内の登録宿泊施設で利用できる3種類の券となります。

- ・ 5,000円券（販売額 2,500円）
- ・ 1,000円券（販売額 500円）
- ・ 500円券（販売額 250円）

Q4 購入制限はありますか。

A4 購入制限はありませんが、より多くの方にご購入頂けるよう、1回の端末操作・WEB購入予約時の購入上限を各券種10枚にて設定しております。また、1回の宿泊で使える上限が決まっています（1泊1名あたり額面10,000円まで）のでご注意ください。

Q5 1人で他の人の分も購入できますか。

A5 可能ですが、購入に際し、「氏名」「電話番号」の入力が必須となりますので、入力間違いのないように十分お気を付けください。入力間違いの場合の払戻しの対応はできません。また、利用の際は券面に記載された氏名の方の宿泊が必ず必要となります。

Q6 複数名で宿泊する場合、宿泊券の名義は各々でないと使えませんか。

A6 ご家族など複数名で宿泊される場合、券面に印字された氏名は宿泊者のうち1名のみでも構いません。ただし、必ず券面に印字された方の本人確認が必要となります。券面に印字された氏名の方本人も宿泊することが必要です。

その2 コンビニ宿泊券

Q7 利用制限はありますか。

A7 1泊1名あたり額面10,000円までが利用上限となります。
利用回数の制限はありません。

Q8 子どもも使用可能ですか。

A8 子どもも宿泊代金が有料の場合、大人同様に使用可能です。ただし、宿泊代金が無料の場合（添い寝幼児の施設使用料含む）はご利用いただけません。

Q9 宿泊代金以外（施設使用料、施設内でのお土産購入等）にも使用可能ですか。

A9 事前予約の宿泊料金に含まれていない、宿泊予約後に発生した料金のお支払いにはご利用いただけません。

Q10 日帰り利用(食事のみ・入浴のみ)でも使えますか。

A10 ご利用いただけません。

Q11 宿泊税・入湯税への支払いは可能ですか。

A11 ご利用いただけません。

Q12 おつりは出ますか。

A12 おつりは出ません。
また、おつりが出るような宿泊券の利用はできません。

Q13 払戻はできますか。

A13 購入後の払戻はできませんのでご注意ください。

Q14 宿泊券が不要になった場合、他人への譲り渡しはできますか。

A14 使用にあたっては本人確認が必要となるため他人への譲り渡しはできません。

その2 コンビニ宿泊券

- Q15 宿泊予約サイトや旅行会社からの予約の場合でも利用可能ですか。
- A15 当該の宿泊施設がコンビニ宿泊券利用可能施設で、かつ現地決済の場合に限り、利用可能です。
- Q16 宿泊予約サイトのポイントとの併用は可能ですか。
- A16 事務局としては妨げませんが、各宿泊施設へお問い合わせください。但し、ポイント利用後の宿泊代金が基準となりますので、ポイント利用後の宿泊代金が1泊1室500円未満の場合、利用できません。
- Q17 福利厚生等の組織会員向けの割引（えらべる倶楽部等）との併用は可能ですか。
- A17 事務局としては妨げませんが、各宿泊施設へお問い合わせください。但し、割引後の宿泊代金が基準となりますので、割引後の宿泊代金が1泊1室500円未満の場合、利用できません。

その3 旅行商品割引

Q1 どこで購入できますか。

A1 キャンペーンの出発事業者として承認された旅行会社各社で購入可能です。
会社名は本ホームページ内にも掲載し、随時更新致します。

Q2 インターネットからも購入可能ですか。

A2 各旅行会社にお問合せ下さい。

Q3 購入に際し条件はありますか。

A3 福岡県在住者が旅行する福岡県内の旅行のみが、割引の対象となります。
宿泊を伴う旅行に加え、日帰り旅行も対象となります。
割引率は最大50%で、割引の上限額は、宿泊を伴う旅行の場合は1人1泊あたり
5,000円、日帰り旅行の場合は1人1旅行あたり3,000円となります。
割引額は500円単位とし、500円未満の端数は切り捨てとなります。
その他の条件については、各旅行会社にお問合せ下さい。

Q4 併用はできますか。

A4 本キャンペーンとの併用はできません。
(例) 割引された旅行商品を、前売り旅行券で支払う
割引された旅行商品を、コンビニ宿泊券で支払う
その他の条件については、各旅行会社にお問合せ下さい。

その4 宿泊予約サイト（割引クーポン）

Q1 どこで購入できますか。

A1 キャンペーンの出発事業者として承認された宿泊予約サイト各社で購入可能です。
会社名は本ホームページ内にも掲載します。

Q2 割引クーポンの券種はどのようなものがありますか。

A2 以下の4種類を用意しております。

- ・ 1人以上で使える「宿泊割引クーポン 2,500円券」
（ただし、宿泊代金が5,000円以上の場合に使用可能）
- ・ 1人以上で使える「宿泊割引クーポン 5,000円券」
（ただし、宿泊代金が10,000円以上の場合に使用可能）
- ・ 2人以上で使える「宿泊割引クーポン 10,000円券」
（ただし、宿泊代金が20,000円以上の場合に使用可能）
- ・ 3人以上で使える「宿泊割引クーポン 15,000円券」
（ただし、宿泊代金が30,000円以上の場合に使用可能）

Q3 購入に際し条件はありますか。

A3 福岡県在住者が購入・宿泊する宿泊のみが割引クーポンの対象となります。
その他の条件については、各宿泊予約サイトにお問合せ下さい。

Q4 併用はできますか。

A4 本キャンペーンとの併用はできません。

（例）割引クーポンを使って予約した宿泊代金を、前売り宿泊券で支払う
割引クーポンを使って予約した宿泊代金を、コンビ二宿泊券で支払う
その他の条件については、各宿泊予約サイトにお問合せ下さい。